

POLITICA PER LA QUALITÀ - UNI EN ISO 9001:2015

Techno Srl è specializzata nella commercializzazione di lame a nastro, lame a disco e di attrezzature speciali per il taglio. Forniamo inoltre consulenza tecnica e assistenza specializzata al fine di definire sia il miglior prodotto da utilizzare, sia di stabilire i parametri che devono essere impostati per ottenere la massima durata dei nostri utensili da taglio.

L'obiettivo Aziendale è quello di continuare a perseguire la soddisfazione dei nostri Clienti, impegnandoci in una sempre migliore qualità dei prodotti forniti e nel miglioramento continuo dei processi aziendali.

È pertanto nostra intenzione ottenere la certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da Techno Srl nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner. Intendiamo pertanto perseguire i seguenti obiettivi di miglioramento:

- ✓ accrescere la conoscenza del mercato italiano, dei bisogni dei nostri clienti (attraverso la cura della comunicazione con loro) e delle tecnologie da taglio disponibili;
- ✓ capire come si sviluppa il nostro settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia nella proposta delle migliori tecnologie disponibili;
- ✓ orientare i processi organizzativi verso la piena soddisfazione dei Clienti in termini di qualità dei prodotti forniti;

Per arrivare a ciò, siamo consci di dover:

- ✓ far crescere nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo;
- ✓ essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze;
- ✓ ricordare di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune che presenta il mercato e provare ad imporci come un punto di riferimento per i nostri clienti;
- ✓ considerare i nostri Fornitori dei partner, per condividere con loro (anziché imporre) le nostre esigenze e le nostre aspettative;

Annualmente, nell'ambito del Riesame della Direzione, ci impegniamo a verificare l'efficacia e l'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità ed il raggiungimento degli obiettivi (al fine di individuare le azioni necessarie da intraprendere per il miglioramento continuo). Analizziamo i rischi generali, connessi con il contesto aziendale interno (valori, cultura, conoscenza ecc) ed esterno (fattori legali, culturali, di mercato ecc) ed i rischi legati ai cambiamenti.

La presente Politica viene quindi rivista sulla base delle risultanze del sistema e delle mutate strategie aziendali.

La Politica è diffusa a tutto il personale e resa operante attraverso opportune attività di coinvolgimento e sensibilizzazione. Tutti i dipendenti ed i collaboratori di Techno Srl sono tenuti a uniformarsi e a condividere i principi espressi nella Politica e a contribuire al raggiungimento degli obiettivi fissati.

Arsago Seprio, 31 Ottobre 2017

La Direzione
